

**Bekanntmachung des Auswahlverfahrens zur Aufnahme  
von Nr. 10 Auszubildenden zum Bildungsvorhaben mit  
dem Code FSE20266**

### TITEL DES VORHABENS

umgesetzt im Rahmen des Operationellen Programms ESF  
2014-2020 der Autonomen Provinz Bozen und kofinanziert  
vom Europäischen Sozialfonds, von der Republik Italien und  
von der Autonomen Provinz Bozen

Achse 2 Investitionspriorität 9.i Spezifisches Ziel 9.2

Genehmigt mit Dekret Nr. D220019939 vom 25/10/2022

#### Zielsetzung:

Der Kurs "Sales Service Operator" richtet sich an MigrantInnen, um durch den Einsatz digitaler Tools beschäftigungsfähige Fähigkeiten im Einzelhandel und E-Commerce zu vermitteln. Die Ausbildung ermöglicht es den TeilnehmerInnen, Kompetenzen für eine künftige Beschäftigung als Sales Service Operator in Handelsunternehmen zu erwerben, von Einzelhandelsgeschäften bis hin zum Großvertrieb, einschließlich der Möglichkeit, die Geschäftsseite auf der Grundlage der digitalen Welt und Tools zu verwalten und zu entwickeln. Sie werden in der Lage sein, die grundlegenden Fähigkeiten zu erwerben, um mit den Kunden direkt in Kontakt zu treten und sie zu beraten; sie werden in der Lage sein, Waren und Produkte angemessen zu präsentieren und zu bewerben, auch durch angemessene Kenntnisse in Layout und Visual Merchandising usw.

#### Struktur und Unterteilung:

Der Kurs "Sales Service Operator" umfasst 204 Unterrichtsstunden, 160 Praktikumsstunden und 8 Stunden individuelle Betreuung.

Module:

1. Italienische Sprache und Kommunikation
2. Digitale und EDV-Kenntnisse
3. Verkaufsmethoden und wirkungsvolle Kommunikation
4. Verkaufsförderung
5. Visual Merchandising und Verpackung
6. Grundlegende Wirtschaftslehre
7. Politische Bildung und aktiver Bürgersinn
8. Kompetenzbewertung und Berufsberatung
9. L2 Mikrosprache für effektive Kommunikation Deutsch
10. Sicherheit am Arbeitsplatz mit geringem Risiko
11. Individuelle Orientierung
12. Praktikum

#### Voraussetzung für die Teilnahme:

Bei den Begünstigten der Maßnahme handelt es sich um 10 Nicht-EU-BürgerInnen +16 Jahre, schutzbedürftige, darunter auch Asylbewerber, die in der Provinz Bozen wohnen oder ansässig sind.

#### Auswahlverfahren:

Prüfungen der Sprachkenntnisse und Auswahl der psychologischen Eignung durch Einzelgespräche.

#### Informationen zur Teilnahme:

Die Teilnahme am Kurs ist obligatorisch.

Für weitere Informationen wenden Sie sich an

Per ulteriori informazioni rivolgersi a

**Sozialgenossenschaft Savera – Cooperativa sociale Savera**

Grieser Platz 18 – Piazza Gries 18  
Tel. 0471-406908 - Tel. 0471-406908  
info@savera.it - info@savera.it  
www.savera.it - www.savera.it

**Avviso di selezione per l'ammissione di nr. 10 allievi  
all'intervento formativo cod. FSE20266**

### TITOLO INTERVENTO

realizzato nell'ambito del Programma operativo FSE 2014 -  
2020 della Provincia autonoma di Bolzano e cofinanziato dal  
Fondo sociale europeo, dalla Repubblica Italiana e dalla  
Provincia autonoma di Bolzano

Asse 2 Priorità d'investimento 9.i Ob. specifico 9.2

Approvato con Decreto n. D220019939 del 25/10/2022

#### Finalità:

Il corso per operatore/trice ai servizi di vendita è rivolto a cittadini/e migranti per fornire competenze spendibili nell'ambito del commercio al dettaglio e del settore dell'e-commerce, tramite l'utilizzo di strumenti digitali. La formazione consente ai/alle partecipanti di ottenere competenze per un futuro impiego come Operatore/trice ai servizi di vendita in strutture commerciali, dal negozio al dettaglio fino alla grande distribuzione inclusa la possibilità di gestire e sviluppare la parte commerciale basata sul mondo e sugli strumenti digitali. I/le partecipanti potranno acquisire le competenze base per relazionarsi ed assistere in modo diretto i clienti; per esporre e promuovere in modo adeguato merci e prodotti, anche tramite adeguate conoscenze di Layout e Visual Merchandising, etc.

#### Struttura e articolazione:

Il corso "Sales Service Operator" ha una durata di 204 ore in aula, 160 ore di stage e 8 di orientamento individuale.

Moduli:

1. Lingua italiana e comunicazione
2. Competenze informatiche digitali e di calcolo
3. Tecniche di vendita e comunicazione efficace
4. Merceologia
5. Vetrinistica e visual merchandising e packaging
6. Contabilità base economia
7. Educazione civica e cittadinanza attiva
8. Bilancio delle competenze e orientamento professionale
9. L2 Micro lingua per la comunicazione efficace tedesco
10. Sicurezza sul lavoro rischio basso
11. Orientamento individuale
12. Stage

#### Requisiti di partecipazione:

I destinatari dell'intervento sono 10 migranti Extra-UE over 16 vulnerabili, compresi i richiedenti asilo, residenti o domiciliati in Provincia di Bolzano.

#### Modalità di selezione:

Prove volte a valutare la conoscenza linguistica e selezioni psico-attitudinali tramite colloqui individuali.

#### Informazioni sulla partecipazione:

La frequenza al percorso è obbligatoria.



### Bestätigungen am Ende des Vorhabens:

Allen Teilnehmern, die den Kurs erfolgreich mit Besuch von 50 % der Stunden im Schulungsraum und 50 % der praktischen Ausbildung im Betrieb absolvieren, wird eine Teilnahmebescheinigung ausgestellt

### Zusätzliche Dienstleistungen:

Jenen Teilnehmern, die das Teilnahmeziel erreichen, wird ein Teilnahmezuschuss von 3,00 Euro für jede Teilnahmestunde gewährt. Um die Teilnahme zu begünstigen, werden außerdem die Kosten für Transport und Verpflegung in den in den Verwaltungsvorschriften vorgesehenen Fällen übernommen.

### Einschreibengebühren:

Die Teilnahme an dieser Maßnahme ist völlig kostenlos.

### Sitz, an dem die Tätigkeiten stattfinden:

Sozialgenossenschaft Savera - Grieser Platz 18 – Bozen (BZ)

### Modalitäten und Fristen für den Beitritt:

Bitte folgende Anmeldung ausfüllen: <https://fse-esf.civis.bz.it/preiscrizioni/corsi> im Abschnitt "Kursangebot ESF" bis zum 11/11/2023

### Attestazioni finali:

Sarà rilasciata attestazione di frequenza con indicazione dei moduli e della loro durata e delle competenze acquisite a tutti i partecipanti che avranno frequentato almeno il 75% delle ore di lezione in aula e il 75% delle ore di stage in azienda.

### Servizi aggiuntivi:

Ai frequentanti che raggiungeranno gli obiettivi di frequenza, sarà riconosciuta un'indennità pari a 3€/h per ogni ora frequentata. Per favorire la frequenza, inoltre, saranno rimborsate le spese di trasporto e di vitto, nei casi previsti dalle Norme di Gestione

### Quota d'iscrizione:

La partecipazione all'intervento è totalmente gratuita.

### Sede di svolgimento:

Cooperativa Savera - Piazza Gries 18 – Bolzano (BZ)

### Modalità e termini per l'adesione:

Compilare il formulario di adesione presente alla pagina: <https://fse-esf.civis.bz.it/preiscrizioni/corsi> entro il 11/11/2024

Für weitere Informationen wenden Sie sich an

Per ulteriori informazioni rivolgersi a

**Sozialgenossenschaft Savera – Cooperativa sociale Savera**

Grieser Platz 18 – Piazza Gries 18  
Tel. 0471-406908 - Tel. 0471-406908  
[info@savera.it](mailto:info@savera.it) - [info@savera.it](mailto:info@savera.it)  
[www.savera.it](http://www.savera.it) - [www.savera.it](http://www.savera.it)



COOPERATIVA SOCIALE | ONLUS | SOZIALGENOSSENSCHAFT